

WOLTZ – TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização em 16 de março de 2020

Os termos de uso e a política de privacidade da Woltz visam a esclarecer os usos do conteúdo disponibilizado no website e a nossa política de tratamento de dados pessoais.

Informações Gerais

A Woltz tem como missão viabilizar o acesso a fontes alternativas de energia que proporcionem uma potencial eficiência energética e redução de custos aos nossos clientes, mediante aproveitamento de créditos de energia gerada por essas fontes renováveis. Neste sentido, priorizamos a transparência e a acessibilidade para que esta alternativa seja cada vez mais disseminada e praticada, oferecendo nossos serviços tanto por meio do aluguel de infraestrutura via consórcio quanto por autoconsumo remoto, nos termos da Resolução Normativa nº 482/2012, expedida pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, conforme alterada pela Resolução Normativa nº 687/2015.

Objetivo

A plataforma da Woltz, localizada no endereço eletrônico www.woltz.com.br, tem como objetivo fornecer informações institucionais sobre a empresa, apresentar nosso portfólio de serviços e viabilizar sua contratação. Nenhuma parte do conteúdo disponibilizado por meio deste website deve ser interpretada como aconselhamento ou parecer técnico. Orientações técnicas e jurídicas devem ser obtidas de forma independente.

Direitos Autorais

Todos os materiais exibidos neste website estão protegidos pelas leis de Propriedade Intelectual e não podem ser reproduzidos e/ou distribuídos sem a expressa autorização da Woltz.

Informações de Terceiros

A Woltz não se responsabiliza por informações publicadas em links externos que estejam contidos neste website. Da mesma forma, a empresa não pode garantir a precisão de informações relacionadas a serviços prestados por terceiros.

Política de Privacidade

A política de privacidade da Woltz foi criada para demonstrar o compromisso da empresa com a segurança e a privacidade das informações recebidas de nossos usuários. Essa política procura esclarecer como essas informações são coletadas e tratadas, baseando-se nos seguintes preceitos:

- Quaisquer informações encaminhadas por nossos usuários serão protegidas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e apenas utilizadas para as finalidades às quais foram coletadas;
- O acesso às informações recebidas é restrito apenas a integrantes autorizados para o uso adequado dessas informações;
- O website da Woltz contém links para websites externos cujas políticas de privacidade não são de responsabilidade da empresa;

- O website da Woltz utiliza-se "cookies" para coletar informações pessoais ou de navegação o mínimo possível, como detalhado abaixo. Nossos provedores poderão, contudo, coletar dados genéricos e com finalidades puramente estatísticas; e
- Empresas contratadas para fornecer eventuais serviços de apoio ao website da Woltz deverão seguir rigorosamente a política de privacidade da empresa.

Coleta e uso de dados pessoais

A Woltz coleta o mínimo possível de dados pessoais para chegar aos nossos objetivos (que você pode ler, em mais detalhes, no botão "Sobre") e apenas utilizamos estes dados para as finalidades para as quais foram coletados. A Woltz também não vende, repassa ou compartilha os seus dados pessoais.

Tipos de dados que coletamos

Dados pessoais para contato: nome e e-mail

Como você usa o site do Woltz: dados de *analytics*

Por que coletamos e usamos esses dados?

Para avaliar a possibilidade de prestar os nossos serviços, para viabilizar a instalação da infraestrutura e para contato e suporte ao cliente: Caso queira entrar em contato conosco, por meio da seção "Contato" deste site, nós coletaremos o seu nome e endereço de e-mail. Precisamos destes dados para saber quem você é e para que possamos te responder e melhorar nosso atendimento ao cliente.

Base legal: Consentimento

Marketing (com consentimento): se você assinar nossa Newsletter, utilizaremos seu e-mail para enviar conteúdo e comunicar novidades da Woltz, como novos serviços, novas áreas atendidas, etc.

Base legal: Consentimento

Melhorar a Woltz: nós analisamos os seus dados para entender melhor qual área do nosso site você mais acessa e quais são as demandas que temos para melhorar nossos serviços. Fazemos isso inclusive por meio de terceiros.

Base legal: Legítimo interesse

A Woltz apenas guardará os seus dados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais eles foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou eventual requisição de autoridades competentes. Além disso, se você assina nossa Newsletter, manteremos seu contato enquanto você optar por continuar recebendo nosso conteúdo.

Dados coletados/tratados por terceiros

Nós utilizamos serviços de terceiros para hospedar nosso site e nosso e-mail, possibilitar a contratação e o pagamento dos nossos serviços, e também para entender quais são as suas demandas. Para isso, às vezes é necessário compartilhar seus dados com estes terceiros, mas só compartilhamos o estritamente necessário, de acordo com os parâmetros e garantias estipulados nesta política.

Tipos de dados coletados

- Dados para contratação, pagamento e cobrança: Dados da Empresa ou Nome, sobrenome, e-mail, telefone, dados bancários, data de nascimento, CPF e CEP para cobrança.

- Dados que te identificam: informações como endereço IP, tipo e versão de navegador, tipo e versão do sistema operacional, informações de geolocalização, etc.
- Como você usa o website da Woltz:
Dados de analytics (interações dos usuários no site).

Cookies

Nós utilizamos cookies. Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós (e os terceiros previamente mencionados) emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site.

Somente coletamos, via cookies, dados essenciais para o funcionamento do nosso site e para medir métricas de acesso. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Exclusão de dados pessoais

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Woltz.

Redes Sociais

A Woltz utiliza redes sociais para divulgação e comunicação das nossas atividades. Especificamente, usamos Facebook, LinkedIn e Instagram.

Alterações

A Woltz pode alterar essa política a qualquer momento, por isso é muito importante acessá-la periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem a necessidade de novas autorizações, nós o/a informaremos previamente, a fim de garantir o consentimento.